

物販に関するご案内・注意事項

・商品ラインナップ、商品名、価格、デザイン、仕様、販売方法、特設ショップへのご案内方法などは、予告なく追加・変更になる場合がございます。

・商品は発売延期・中止になる場合がございます。

・商品の転売行為は固く禁止させていただきます。転売行為が発覚した場合は入場をお断りさせていただきます。

・特設ショップでの撮影・録音・録画などの記録行為は禁止させていただきます。

・特設ショップのご利用にはチケットが必要です。特設ショップは会場の最後にご覧いただけます。特設ショップからの入場並びに展示エリア観覧前のご利用はできません。また、特設ショップから展示エリアには戻れません。

・チケット1枚につき、お会計は1回限りです。

・特設ショップへの再入場はできません。

・商品は数に限りがございます。品切れの際はご容赦ください。商品の売切れによるチケットの払戻はいたしません。また、商品在庫に関するお問い合わせ（現在の在庫数や入荷予定など）にはお答えできかねますので予めご了承ください。

・有料のレジ袋、紙袋を除き、1会計につき100個まで、各商品につき10個までの購入個数制限を設けます。また、「ラグジュアリーペアセット」はおひとり様1会計につき1個まで、「エクセレントドレスアップセット」はおひとり様1会計につき3個までとさせていただきます。その他商品にも、個別の個数制限を設ける場合がございます。詳細は特設ショップでご確認ください。

・購入個数制限は会期前・途中に関わらず、予告なく変更になる場合がございます。

・商品により、日ごとに商品販売数の上限を設ける場合がございます。販売数についてはお答えできかねますので予めご了承ください。

・会場やお問合せ窓口での、商品の予約受付・置き置き・後日配送はできません。

・当日の状況により、商品購入に長時間お並びいただく場合がございます。

・混雑状況により、特設ショップへの入場を制限する場合がございます。

・特設ショップでは以下の方法で決済が可能です。

○ 現金（日本円のみ）

○ クレジットカード決済（Visa、Mastercard、JCB、American Express、Diners Club、Discover ※一括払いのみ）

○ 電子マネー決済（交通系：Kitaca、Suica、PASMO、TOICA、manaca、ICOCA、SUGOCA、nimoca、はやかけん／QUICPay／iD）

○ QRコード決済（Pay Pay、d払い、楽天ペイ、au PAY、メルペイ）

【ご注意】QRコード決済は、会期途中からの導入を予定しております。

会期当初はご利用いただけませんので、あらかじめご了承ください。

・初期不良を除き、商品の返品・交換はお受けできませんので予めご了承ください。

・不良交換の場合、購入時のレシートが必要です。レシートがない場合、交換対応いたしかねますので予めご了承ください。

・購入商品と会計内容は必ずその場で確認をお願いいたします。その場を離れた後の釣銭など会計間違い、商品返品交換、追加購入は対応いたしかねますので予めご了承ください。

・トレーディング商品は絵柄をお選びいただいて購入することはできません。また商品の特性上、複数ご購入いただいても同じ絵柄の場合がございます。

・待機列への割り込みは禁止です。同行者が先に並んでいても、必ず最後尾にお並びください。また、待機列から抜けられた場合、お戻りの際は同じ場所でなく、最後尾にお並びください。

・会場内でのお客様同士のトラブルや事故、盗難に関しては一切の責任を負いません。

・特設ショップでは、スタッフの指示に従ってお買い物をお楽しみください。従っていただけない場合は特設ショップのご利用をご遠慮いただく場合がございます。

・情報は随時公式サイトで更新いたします。必ずご確認の上ご来場ください。